

## 1 Základní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují obchodní podmínky dodávky plynu a/nebo elektřiny společností MDI Energy s.r.o., se sídlem na adrese Prasek 244, 504 01 Nový Bydžov, IČ 02106159, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 32644, jež je držitelem licence na obchod s plynem a elektřinou (dále jen „Dodavatel“), právnickým nebo fyzickým osobám, jež s Dodavatelem uzavřely smluvní vztah. Smluvním vztahem se rozumí závazkový vztah založený písemnou smlouvou o sdružených službách dodávky plynu a/nebo smlouvou o dodávce plynu a/nebo smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo smlouvou o dodávce elektřiny (kterákoliv z nich dále jen „Smlouva“), (každá z takových osob dále jen „Zákazník“) uzavřenou mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Dodavatel a Zákazník jsou dále společně označováni jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“. Dodávky silové elektřiny a/nebo plynu a v příp. uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky plynu a/nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny i zajištění dopravy (distribuce) elektřiny a související služby a/nebo distribuce plynu a systémové služby (dále jen „Distribuční služby“) poskytovaných Zákazníkovi v souladu se Smlouvou Dodavatelem (dále jen „Plnění“), podle podmínek sjednaných mezi Dodavatelem a Zákazníkem v příslušné Smlouvě, tvoří obsah smluvního vztahu. Konkrétní Plnění musí být vždy specifikováno v písemné Smlouvě.
- 1.2 Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást závazných podmínek jakéhokoli smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, jsou vydány ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, v platném znění, a jsou nedílnou součástí Smlouvy. Zákazník prohlašuje, že se s těmito Podmínkami seznámil, jsou mu srozumitelné a tyto akceptuje.
- 1.3 Smlouva je uzavřena okamžikem podpisu oběma smluvními stranami. Přijetí návrhu Smlouvy ze strany Zákazníka s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.
- 1.4 Výraz používaný v Podmínkách a ve Smlouvě mají stejný význam jako v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), v provádějících a souvisejících právních předpisech.
- 1.5 Právní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, neupravené těmito Podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

## 2 Obecné podmínky

- 2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Plnění ve sjednaném množství v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a stanovených právními předpisy do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů, spolu s Distribučními službami dle Smlouvy. Za sjednané množství dodaného Plnění se v případě rozporu mezi sjednaným a dodaným množstvím pro účely Smlouvy považuje množství dodané.
- 2.2 Distribuční služby jsou Dodavatelem poskytovány ve spolupráci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „Distributor“) za podmínek čl. 3 níže.
- 2.3 Zákazník se zavazuje
  - a) Plnění dodávané ze strany Dodavatele odebírat;
  - b) umožnit Dodavateli poskytování Distribučních služeb;
  - c) za dodávky sjednaného Plnění a za poskytování Distribučních služeb platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy;
  - d) nemít po dobu trvání účinnosti Smlouvy smluvní vztahující se na dodávky Plnění do Odběrného místa s jiným obchodníkem se silovou elektřinou a/nebo plynem ani s žádným jiným subjektem; ae) při odběru Plnění podle Smlouvy se řídit příslušnými pravidly Distributora.
- 2.4 Dodávka [a odběr] Plnění je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného Distributorem a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy, požadavků Zákazníka a Smlouvy o distribuci (jak je tato definována níže) a v souladu s příslušnými pravidly Distributora.
- 2.5 Dodávka Plnění dle Smlouvy je splněna přechodem Plnění z distribuční soustavy Distributora do Odběrného místa. Tímto přechodem také dochází k přechodu všech vlastnických práv k dodanému Plnění prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
- 2.6 Měření dodaného Plnění, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodaného Plnění, je zajišťováno Distributorem.
- 2.7 Podmínkou zahájení a poskytování dodávek Plnění podle Smlouvy je splnění všech zákonných podmínek a dále to, že Zákazník ukončí ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s jinými obchodníky či dodavateli Plnění do Odběrného místa. Podpisem Smlouvy se Zákazník zavazuje tuto podmínku splnit do 90 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy, byla-li předchozí smlouva uzavřena na dobu neurčitou. V případě stávající smlouvy na dobu určitou, k datu ukončení této smlouvy, resp. zahájení dodávky dle Smlouvy. Nebude-li tato podmínka včas splněna, není Dodavatel povinen do dodávky Plnění zahájit. Splní-li jí Zákazník později než ke dni plánovaného zahájení dodávky Plnění, uvedomí o tom Dodavatele a tento pak dodávky Plnění zahájí k nejbližšímu možnému termínu. Ustanovení čl. 11.2 písm. d) ani čl. 13.6 písm. e) níže tím nejsou dotčena.
- 2.8 Pro vyhodnocení dodávek Plnění jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným Distributorem na základě a v souladu se čl. 4.1 níže.
- 2.9 Dodavatel se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat Plnění z distribuční soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky Plnění a poskytování Distribučních služeb do Odběrného místa.
- 2.10 Den zahájení dodávky Plnění podle Smlouvy je stanoven ve Smlouvě; je však podmíněn v souladu s čl. 2.7 výše.

## 3 Podmínky poskytování Distribučních služeb

- 3.1 K zajištění dodávky Plnění Zákazníkovi podle Smlouvy uzavřené Dodavatelem Smlouvy o distribuci s Distributorem (dále jen „Smlouva o distribuci“). Zákazník uděluje Dodavateli s uzavřením Smlouvy o distribuci souhlas a zavazuje se poskytnout Dodavateli při jednání s příslušným Distributorem potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce dle Smlouvy o distribuci, jež z ní pro něj mohou vyplývat, a příslušnými pravidly Distributora.
- 3.2 Dodavatel je oprávněn uzavřením Smlouvy o distribuci pověřit třetí osobu, odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové smlouvy však nese sám.
- 3.3 Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům. Dodavatel nenese za stav odběrného zařízení odpovědnost.
- 3.4 Při změnách instalovaných spotřebičů se Zákazník zavazuje konzultovat s Dodavatelem připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. V případě dodávek silové elektřiny jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním, a svařovací přístroje.
- 4 Měření dodaného Plnění
  - 4.1 Měření dodávek Plnění dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek zajišťuje příslušný Distributor na základě a v souladu se Zákonem.
  - 4.2 Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému Distributorovi a/nebo Dodavateli přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.
  - 4.3 Zákazník je povinen závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Dodavateli a příslušnému Distributorovi. Zákazník nesmí s měřicími zařízenými jakkoliv manipulovat; v případě, že tuto povinnost poruší, je odpovědný za veškerou škodu, již tím způsobí.
  - 4.4 Proveďte-li Distributor či Dodavatel přezkoušení správnosti měření měřicího zařízení na žádost Zákazníka, a neexistují-li při tom závady měřicího zařízení, Zákazník uhradí náklady na přezkoušení tomu, kdo je vynaložil.
  - 4.5 Dodavatel není povinen žádosti o přezkoušení správnosti měřicího zařízení vyhovět ani přezkoušení provádět z vlastní iniciativy, ledaže je mu tato povinnost uložena právními předpisy.

## 5 Cena

- 5.1 Cena Plnění (tzn. cena placená Zákazníkem na základě Smlouvy bez ceny za Distribuční služby) je smluvní a je stanovena na základě Smlouvy v ceníku Dodavatele (dále jen „Ceník“), a to bez daně z elektřiny a/nebo daně z plynu, bez daně z přidané hodnoty a bez jakýchkoli jiných poplatků. Ceník je k dispozici na internetových stránkách Dodavatele.
- 5.2 Dodavatel má právo jednostranně měnit cenu Plnění. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku. Pro aktualizaci Ceníku se přiměřeně použije čl. 19.6 níže.
- 5.3 V případě, že změna ceny Plnění podle čl. 5.2 výše znamená zvýšení této ceny a že Zákazník nebude s takovou změnou ceny Plnění souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit; odstoupení však musí doručit Dodavateli nejpozději do 15 dnů před dnem účinnosti nové ceny Plnění, byla-li nová cena oznámena dle čl. 14.1 nejpozději 30 dní před její účinností a současně byl Zákazník poučen o možnosti vypovězení Smlouvy s výpovědní lhůtou 3 měsíce, kdy výpovědní lhůta začíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena Dodavateli. Nebyla-li nová cena Plnění oznámena podle předchozí věty, má Zákazník právo vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 3 měsíce od účinnosti nové ceny. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy v uvedených lhůtách, právo podle tohoto čl. 5.3 zaniká. Znamená-li změna ceny Plnění snížení této ceny, tento čl. 5.3 a ustanovení o právu Zákazníka na odstoupení od Smlouvy ve smyslu čl. 19.6 níže se neuplatní.
- 5.4 Cena za Distribuční služby je stanovena na základě Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, a to bez daně z přidané hodnoty a bez jakýchkoli jiných poplatků.

## 6 Platební podmínky

- 6.1 Dodávky Plnění poskytované Distribučních služeb dle Smlouvy hraď Zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“).
- 6.2 Fakturu vystavuje Dodavatel vždy pro příslušném fakturačním období, jímž je období mezi dvěma odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Datum uskutečnění danitelného plnění je den odečtu.
- 6.3 Faktury vystavené ze strany Dodavatele, týkající se úhrad dodávky Plnění podle Smlouvy, jsou splatné do 15 kalendářních dnů od data doručení faktury Zákazníkovi. Není-li prokázán opak, má se zato, že faktura byla doručena 5. (pátý) den po datu svého vystavení, jež je na fakture uvedeno. Dodavatel je oprávněn vystavenou fakturu doručovat způsobem uvedeným v čl. 14.1 Podmínek s tím, že v případě, že Zákazník uvede ve Smlouvě e-mail, je Dodavatel oprávněn zaslat fakturu elektronicky na jeho e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 6.4 Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládaného odebraného, ale dosud nevyfakturovaného Plnění, platit Dodavateli zálohy. Zálohy se hraď na základě rozpisu záloh, jež stanoví Dodavatel a oznámí jej Zákazníkovi. Úhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdílné mezi zálohou a skutečnou cenou Plnění se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případně přeplatky použije Dodavatel k úhradě záloh na další období. Převod těchto částek je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi.
- 6.5 Při stanovení rozpisu záloh Dodavatel přihlédne zejména k instalovaným spotřebičům v Odběrném místě a v případě dodávek silové elektřiny i ke sjednané jmenovité proudové hodnotě hlavního jističe před elektroměrem. Frekvence záloh je uvedena ve Smlouvě.
- 6.6 Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství dodaného Plnění v Odběrném místě měnit výši, počet a splatnost záloh, případně požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Smluvními stranami sjednány, novým rozpisem záloh, a to i v průběhu fakturačního období. Dodavatel má právo, v případě, že spotřeba dodaného Plnění v Odběrném místě vzroste oproti předchozímu fakturačnímu období o 20 % a více, adekvátně navýšit zálohy.
- 6.7 Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší předchozí pracovní den.
- 6.8 Vzniknou-li chyby, nebo omyly při vyúčtování dodaného Plnění nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Dodavatel právo na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodaného Plnění uplatní Zákazník u Dodavatele písemně reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů, přičemž písemná reklamační musí obsahovat identifikaci Zákazníka, identifikaci reklamované faktury, identifikaci Odběrného místa a měřicího zařízení, příslušné naměřené hodnoty a veškeré další skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace; neuzení-li tak v této lhůtě 30 kalendářních dnů, jeho právo na reklamaci nesprávně vyúčtovaných částek zaniká. Na reklamaci nesplňující výše uvedené náležitosti se hledí jako na neuplatněnou. Zákazníkem dodatečně uplatněné nebo rozšířené reklamční nároky se vždy považují za novou reklamaci. Dodavatel reklamaci, byla-li uplatněna řádně, přezkoumá a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad [opravná faktura], považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.
- 6.9 Případná reklamační podle čl. 6.8 výše nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 6.10 Zákazník je oprávněn písemně reklamovat rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.
- 6.11 Platby se provádějí v českých korunách, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky.
- 6.12 Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem nebo ji použije s jiným bankovním spojením, než je uvedeno ve fakture, pokusí se Dodavatel bez zbytečného odkladu, kdy takovou platbu na svém účtu zjistí, přičítat takovou platbu k pohledávce za Zákazníkem a následně u Zákazníka telefonicky nebo emailem ověřit, že platba byla přiřazena správně. Pokud se Dodavateli nepodaří přiřadit takovou platbu k pohledávce za Zákazníkem, použije příslušnou částku zpět na účet, ze kterého mu byla zaslána. Platí, že Zákazník platbu řádně neprovedl až do jejího řádného provedení se správnými údaji na správný bankovní účet nebo dokud Dodavatel u Zákazníka neověří, že platba s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem nebo poukázáním s jiným bankovním spojením byla přiřazena správně.
- 6.13 Jakákoliv platba učiněná Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele se považuje za uskutečnou okamžikem připsání příslušné částky na příslušný bankovní účet.
- 6.14 V případě opakovaných prodloužení s platbami dle Smlouvy může Dodavatel požádat Zákazníka o zajištění budoucích pohledávek složením kauce ve výši trojnásobku očekávané průměrné měsíční platby. Tato kauce nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 občanského zákoníku. Nesložení kauce se v tomto případě považuje za podstatné porušení Smlouvy. Dodavatel je oprávněn poskytnout kauci jednostranně započítat na své splatné pohledávky za Zákazníkem.
- 6.15 V případě, že Zákazník žádá dodávku Plnění dle Smlouvy osvobozenou od daně z elektřiny [a je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny dle zvláštního právního předpisu], popř. se na Zákazníka nevztahuje osvobození od daně z plynu a žádá o dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu na základě povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu dle zvláštního právního předpisu, je Zákazník povinen své oprávnění doložit Dodavateli způsobem pro Dodavatele přijatelným, a to před dnem, od kterého Zákazník žádá dodávku Plnění osvobozenou od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu; do takového doložení tohoto oprávnění nelze k Zákazníkovi žádosti přihlídnout a Plnění bude Zákazníkovi dodáváno za běžných podmínek. V případě, že Zákazník požaduje povolení nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny a/nebo povolení nabyvat plyn osvobozený od daně z plynu, případně dojde k jakémukoli změně tohoto oprávnění, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli.
- 6.16 Pokud Zákazník Plnění osvobozené od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu a nabytí dle čl. 6.15 výše nebo její část užije pro jiné účely, než stanovy příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude Plnění osvobozené od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu neoprávněně, je povinen takto odebrané Plnění příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).
- 6.17 Zákazník odpovídá Dodavateli za veškerou škodu vzniklou Dodavateli v souvislosti s neoprávněným nabytím či užitím Plnění osvobozeného od daně z elektřiny a/nebo plynu Zákazníkem; Zákazník dále uhradí Dodavateli veškerou škodu vzniklou Dodavateli jakýmkoli jiným Zákazníkovým porušením právních předpisů týkajících se osvobození od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu nebo porušením čl. 6.15, 6.16 a 6.17 těchto Podmínek.

## 7 Regulace odběru Plnění

- 7.1 Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci Plnění, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je Distributor v souladu se Zákonem povinen omezit dodávku Plnění a vyhlašovat regulační opatření.
- 7.2 Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o nouzové situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.
- 7.3 Zákazník je povinen řídit se pokyny Dodavatele a/nebo příslušného Distributora a/nebo jiné oprávněné osoby k regulaci odběru Plnění a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušeni dodávek Plnění v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
- 7.4 Jakékoliv nesplnění povinností Dodavatele podle Smlouvy, způsobené skutečností uvedenými v čl. 7.1 výše, nepředstavuje porušení Smlouvy.

## 8 Omezení a přerušeni dodávek

- 8.1 Dodavatel a/nebo příslušný Distributor mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku Plnění v Odběrném místě v případech stanovených Zákonem, zejména při neoprávněném odběru v souladu s ustanovením Zákona.
- 8.2 Omezením nebo přerušením dodávek Plnění v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.
- 9 Opatření související se stavem nouze
- 9.1 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze přijímá Dodavatel taková opatření, jaká jsou nutná za účelem předejít, zmírnění či odstranění negativních důsledků stavu nouze, a jež jsou současně v souladu se Zákonem.

## 10 Náhrada škody

- 10.1 Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo způsobeno vyšší mocí. Platí ustanovení § 2894 a násl. občanského zákoníku.
- 10.2 Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemožná být při uzavření Smlouvy předvídaná a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle Zákona. Vyšší mocí na straně Dodavatele se rozumí rovněž především jakékoliv jednání, opomenutí či událost na straně Distributora, jež Dodavatelé nemožní plnit jeho povinnosti podle Smlouvy, nebo plnění těchto povinností učiní natolik obtížným či nákladným, že jej nelze po Dodavateli spravedlivě požadovat.
- 10.3 O vzniku stavu vyšší moci a jejich bližších okolnostech informuje smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí stavu vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.
- 10.4 Dodavatel splní svou povinnost informovat o skutečnostech dle čl. 10.3 výše tím, že příslušné informace uveřejní na svých internetových stránkách.

## 11 Jiné platby Zákazníka

- 11.1 Pro případ prodloužení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 11.2 Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu: a) ve výši 3-násobku ceny dle příslušného Ceníku za každou započatou kilowatthodinu, již Zákazník odebere neoprávněně; b) ve výši 10 000 Kč za porušení povinností uvedené v čl. 2.3 písm. d), přičemž za porušení této povinnosti se považuje uzavření každé jednotlivé smlouvy s jiným obchodníkem s elektřinou a/nebo plynem nebo jiným subjektem; c) ve výši 1 000 Kč za každý den prodloužení Zákazníka s naplněním podmínky dle čl. 2.7 výše, počítáno ode dne plánovaného zahájení dodávek Plnění, jak je tento uveden ve Smlouvě; a d) jinou, je-li sjednána ve Smlouvě.
- 11.3 Zákazník je Dodavatel povinen uhradit náklady spojené s každým úkonem Dodavatele vyvolaným Zákazníkem, nebo vyvolaným důvodů na straně Zákazníka [zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky Plnění v případě neoprávněného odběru, náklady na upomínky a výzvy], a to ve výši stanovené Sazebníkem zvláštních služeb [dále jen „Sazebník“]. Sazebník zveřejňuje Dodavatel na svých internetových stránkách a je oprávněn jej jednostranně měnit s tím, že pro jeho změnu se uplatní příměrně postup dle čl. 19.6 níže.
- 11.4 Ujednání o úrocích z prodloužení a smluvních pokutách, uplatnění nároků na ně ani úhrada těchto nároků se nedotýká práva oprávněné strany na náhradu škody ani práva na odstoupení od Smlouvy.
- 11.5 Dodavatel je oprávněn kteroúkoliv platbu podle tohoto čl. 11 Zákazníkovi: a) vyúčtovat samostatně, ve kterémžto případě je daná platba splatná ihned poté, co k jejich zaplacení Dodavatel Zákazníka písemně vyzve; nebo b) připočítat k nejbližší faktuře. V tomto případě na faktuře jednoznačně takovou platbu odliší a uvede, o jakou platbu se jedná, a daná platba je splatná ve stejném termínu, jako příslušná faktura.

## 12 Trvání Smlouvy

- 12.1 Smlouva je uzavřena na dobu v ní výslovně uvedenou.
- 12.2 V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou, platí, že se po uplynutí stanovené doby své účinnosti automaticky prodloužuje vždy o 1 rok, a to i opakovaně. Kterákoli smluvní strana je oprávněna nejpozději 90 kalendářních dnů před ukončením řádného smluvního období doručit druhé smluvní straně písemné sdělení, že nemá zájem o automatické prodloužení účinnosti Smlouvy podle tohoto článku; tím vyloučí automatické prodloužení účinnosti této Smlouvy dle tohoto článku a platnost a účinnost Smlouvy vyprší uplynutím doby, na niž byla sjednána, případně uplynutím roku, o nějž byla v předchozím období prodloužena v souladu s tímto článkem.
- 12.3 Tím, že Zákazník nedoručí Dodavateli písemné sdělení o nezájmu o prodloužení dle čl. 12.2 výše, projevuje vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením Smlouvy v souladu s čl. 12.2 výše. Smlouva se v takovém případě bez dalšího automaticky prodloužuje o jeden rok a nadále je účinná za stejných podmínek, jako byla k posledním dni předchozího období své účinnosti. Právo Dodavatele provést kdykoliv změny těchto Podmínek dle čl. 19.6 níže, změny Ceníku dle čl. 5.3 výše a změny Sazebníku dle čl. 11.3 výše tímto není dotčena a plně trvá i po prodloužení účinnosti Smlouvy dle čl. 12.2 výše.

## 13 Ukončení Smlouvy

- 13.1 Smlouva může být kdykoliv ukončena dohodou smluvních stran a to zejména v případech kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr Plnění z důvodu stěhování, ukončení činnosti apod. Tato dohoda musí mít písemnou formu; nelze ji uzavřít ústně ani konkludentně.
- 13.2 Účinnost Smlouvy uzavřené na dobu určitou skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
- 13.3 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může kterákoli smluvní strana vypovědět s tím, že výpovědní doba činí tři (3) měsíce. V případě ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, je Dodavatel oprávněn požadovat od Zákazníka úhradu smluvní pokuty ve výši odpovídající ceně za předpokládané množství Plnění neodebrané v důsledku tohoto předčasného ukončení Smlouvy. Povinnost úhrady smluvní pokuty pro ukončení Smlouvy se nevztahuje na ukončení Smlouvy odstoupením ze strany Zákazníka v ostatních případech výslovně uvedených v těchto Podmínkách.
- 13.4 Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.
- 13.5 Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit v následujících případech: a) v případě, že Dodavatel podstatným způsobem neplní své povinnosti ze Smlouvy; b) v případě a) za podmínek uvedených v bodě 5.3 výše; c) v případě a) za podmínek uvedených v bodě 11.3 výše; d) v případě a) za podmínek uvedených v čl. 18.1 a 18.3 níže; e) v případě a) za podmínek uvedených v bodě 19.6 níže.
- 13.6 Dodavatel má právo od Smlouvy odstoupit v následujících případech: a) Zákazník je po dobu delší než 3 měsíce v prodloužení se placením úhrad za dodané Plnění; b) Zákazník odebírá Plnění v množství, jež je v rozporu se Smlouvou; c) Zákazníkova činnost nebo nečinnost ohrožuje schopnost Dodavatele plnit jeho zákonné či smluvní povinnosti vůči Zákazníkovi nebo vůči jiným osobám; d) Zákazník poruší ustanovení čl. 2.3 písm. d) výše;

e) Zákazník nesplní podmínku dle čl. 2.7 výše do 30 kalendářních dnů ode dne plánovaného zahájení dodávky Plnění podle této Smlouvy, jak je tento uveden ve Smlouvě; f) jsou-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušeny dodávky Plnění dle čl. 8.1 výše.

- 13.7 Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřičního zařízení nebo zahájením dodávek Plnění na základě nové smlouvy uzavřené Dodavatelem s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.
- 13.8 Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli a/nebo příslušnému Distributorovi potřebnou součinnost při ukončení dodávek Plnění realizovaných podle Smlouvy.
- 13.9 Pro vyhodnocení dodávek Plnění je rozhodující odečet měřičního zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného Distributora, k poslednímu dni dodávek Plnění.

## 14 Doručování

- 14.1 Veškerá oznámení a úkony dle Smlouvy musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována, je-li oznámení či úkon učiněn doporučeným dopisem, e-mailem nebo faxem, podle toho, jak se strany dohodly ve Smlouvě. V případě, že Zákazník uvede ve Smlouvě e-mail, tak je komunikace e-mailem jedinou formou písemné komunikace s výjimkou odstoupení od Smlouvy dle čl. 13.5 a 13.6 výše. V pochybnostech se má za to, že písemnost je doručena doporučeným dopisem 10. dnem po dni předání podání držiteli příslušné poštovní licence k doručení adresátovi [příjemci] nebo dřívějším dnem doručení, emailem - obdržением zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod, jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno, faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; podání bude považováno za doručené obdržением zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod, jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno.

## 15 Mlčenlivost

- 15.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádá se smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytnout informace o obsahu Smlouvy třetí straně (uvedené se netýká Podmínek), a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a dále s výjimkou poskytnutí informací osobám zabezpečujícím výkon práva a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
- 15.2 Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství, nebo trvání zájmu chráněného důvěrných informací, bez ohledu na případné ukončení Smlouvy.
- 15.3 Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na sdělení údajů vyžadovaných podle obecně závazných právních předpisů.

## 16 Řešení sporů a rozhodné právo

- 16.1 Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou.
- 16.2 Kterákoli strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí Energetického regulačního úřadu v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona.
- 16.3 Ostatní spory mezi smluvními stranami budou s konečnou platností řešeny před věcnou a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Dodavatele.
- 16.4 Smlouva se řídí českým právem.

## 17 Zvláštní ustanovení pro smlouvy o dodávce elektřiny a o dodávce plynu

- 17.1 Na Smlouvy, jež jsou smlouvami o dodávce elektřiny podle § 50 odst. 1 Zákona a na smlouvy, jež jsou smlouvami o dodávce plynu podle § 72 odst. 1 Zákona, se neuplatní ustanovení Podmínek, kde se hovoří o Distribučních službách; zejména, nikoliv však vylučně, v těchto případech platí, že Dodavatel není povinen Distribuční služby poskytovat a Zákazník není povinen je hradit.
- 17.2 V případech uvedených v čl. 17.1 výše se dále neuplatní zejména ustanovení čl. 2.9, 3.1 a 3.2 výše s tím, že splnění povinností Dodavatele podle těchto ustanovení je vylučnou odpovědností Zákazníka. Zákazník je dle požadavků Dodavatele povinen sdělit mu takové informace, jenž tento potřebuje k plnění svých povinností dle Smlouvy.
- 17.3 V případech uvedených v čl. 17.1 výše nese odpovědnost za odchylku Zákazník.
- 17.4 Zvláštní ustanovení pro spotřebitelské Smlouvy a Smlouvy uzavírané distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele
- 18.1 V případě, že Smlouva je spotřebitelskou smlouvou, na kterou se vztahují ustanovení § 1811 až 1840 občanského zákoníku, uplatní se ustanovení tohoto čl. 18. V jiných případech se ustanovení tohoto čl. 18 nepoužijí.
- 18.2 Pokud v uzavřené Smlouvě předchází sjednaný den započítání Plnění dni, kdy uplyne lhůta pro odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, souhlasí Zákazník výslovně se započítáním dodávky Plnění již ke dni uvedenému ve Smlouvě.
- 18.3. Dodavatel dále sděluje Zákazníkovi následující: a) Poštovní adresa Dodavatele pro doručování je Prasek 244, 504 01 Nový Bydžov b) Telefonní číslo Dodavatele je uvedeno na internetových stránkách Dodavatele a e-mailová adresa Dodavatele je info@mdienery.cz. c) Příslušným orgánem státního dozoru je Energetický regulační úřad se sídlem na adrese Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava. d) Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, použitých či používaných v souvislosti se Smlouvou, odpovídají běžným nákladům na používání takových komunikačních prostředků.
- 18.4 Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne zahájení dodávky Plnění, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Toto právo se uplatňuje u Dodavatele na jeho adrese sídla, přičemž nejpozději poslední den této lhůty musí být odstoupení odesláno na adresu sídla Dodavatele. Odstoupením od Smlouvy dle tohoto článku Podmínek nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit cenu za již poskytnutá Plnění. Tímto ujednáním nejsou dotčena ustanovení Zákona týkající se ochrany Zákazníka, zejména pak jeho práva odstoupit od Smlouvy.

## 19 Závěrečná ustanovení

- 19.1 V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 19.2 Smluvní strany na sebe přebírají bezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 19.3 Smlouva je závazná a práva a povinnosti z ní plně přecházejí na případné právní nástupce Zákazníka i Dodavatele.
- 19.4 S osobními údaji je nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Zákazník podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů Dodavatelem za účelem a v rozsahu uvedeném v [Ochrana osobních údajů u společnosti MDI Energy s.r.o.], jenž je uveřejněn na internetových stránkách Dodavatele.
- 19.5 Zákazník je povinen oznámit Dodavateli neprodleně, nejpozději však do 15 kalendářních dnů, případně změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení v uvedené lhůtě jde k tíži Zákazníka a tento nese odpovědnost za veškerou škodu či jinou újmu, jež tím může vzniknout. Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy [číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera] třetí osobě.
- 19.6 Dodavatel je oprávněn Podmínky kdykoliv změnit. Změnu Podmínek Dodavatel uveřejní nejméně 30 dnů před dnem účinnosti změny na svých internetových stránkách. Zákazník je povinen se se změnou seznámit. Byla-li změna oznámena Zákazníkovi také dle čl. 14.1 výše nejpozději 30 dní před její účinností a současně byl Zákazník poučen o možnosti odstoupení od Smlouvy, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu nejpozději však 15 dnů přede dnem účinnosti změny, jinak jeho právo odstoupit zaniká. Nebyla-li změna oznámena Zákazníkovi podle předchozí věty, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu do 3 měsíců od účinnosti změny. Vyjádřil-li Zákazník v uvedených lhůtách svůj nesouhlas se změnou a nedohodne-li se s Dodavatelem jinak, považuje se takové vyjádření nesouhlasu za odstoupení od Smlouvy. Dnem účinnosti změny se stávají změněné Podmínky závazné pro obě strany. Písemný nesouhlas učiněný v souladu s tímto článkem představuje stranami dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu Zákazníka se změnou Podmínek.
- 19.7 Tyto Podmínky vstupují v účinnost dnem 1. 1. 2014; jakákoliv jejich následná změna nabývá účinnosti dnem stanoveným Dodavatelem při zachování čl. 19.6 výše.